



ЕФЕКТИВНА КОМУНІКАЦІЯ: управління, антиманіпуляції, конфліктологія

Про тренера	<p>Геннадій ЧЕПУРНИЙ – освітній технолог, психолог, бізнес-тренер, засновник «Академії перспективної освіти та бізнесу», керівник Міжнародної школи «Освітня мнемотехніка», президент ГО «Асоціація розвитку творчої особистості «ВАРТО», автор проекту «Майстер спілкування», автор недирективної системи управління комунікаціями «СТЕС»</p> <ul style="list-style-type: none">• має відповідну освіту (дипломи та практику по психології, педагогіці, психотерапії), запатентовані авторські технології.• має 15-річний міжнародний досвід у бізнес та політ консультуванні і психологічній практиці (Германія, Франція, Румунія, Єгипет, Росія) та інші країни.
Мета	<p>Розвинути навички:</p> <ul style="list-style-type: none">• протистояння маніпуляціям та негативним психологічним впливам;• управління конфліктними ситуаціями та способами їх ефективного вирішення;• контролю та управління деструктивним психічним станом опонента;• протидії провокаційним та «незручним» питанням;• лідерських та управлінських компетентностей;• впевненості в собі та своїх можливостях;• публічних виступів та дебатів;• ефективного спілкування та співпраці.
Для кого	Для керівників та управлінців різного рівня, освітян та батьків, громадських діячів та державних службовців, для діючих та майбутніх політиків, для всіх бажаючих навчитись володіти собою та оточуючими.
Методи	Тренінг, лекція, сторітеллінг, дискусії, практичні завдання, коучинг, інтегратор, мозговий штурм, освітні тренажери, модерація, відпрацювання навичок, робота в групі та індивідуальна робота.
Напрямки	Комунікація, конфліктологія, неориторика, публічні виступи, дебати, провокаційний інтев'юринг, скрипти, мнемотехніка (професійна пам'ять), створення індивідуальних скриптів та мовних заготовок.
Перспективи	<ul style="list-style-type: none">• значне покращення своїх комунікативних навичок та лідерських позицій, концентрація в складній ситуації;• протистояння провокаціям та вихід переможцем з будь-яких незручних ситуацій;• вміння бачити, розуміти і відчувати співрозмовника, зчитування прихованої інформації;• покращити якість свого життя, сім'ї, колективу та навчитись спілкуватися «легко» і ефективно.
Контакти	📞 phone (+ 38)096 971 30 20, phone (+ 38) 093 484 050 6, ✉ e-mail: ivarto@i.ua 🗣 skype:vinita1 Ел. кн.: https://pro100.im/ChepurnoiG

*Нерозуміння завжди викликає агресію. Ступінь агресивності, і є мірою нерозуміння.
Василь Налимов*

ПРОГРАМА НАВЧАННЯ

МОДУЛЬ 1 Основи продуктивного спілкування

Моделі соціальних груп. Види та моделі спілкування. Причини деструктивного спілкування. Фундаментальні основи спілкування. Правила продуктивного спілкування. Маніпуляції та антиманіпуляції. Критика як психічні напади на особистість. Техніки продуктивної критики.

МОДУЛЬ 2 Конфлікти та причини їх виникнення

Основи невротичного механізму. Причини деструктивного спілкування. Поняття, класифікація та причини виникнення конфліктів. Основні умови, які забезпечують конфлікт. Транскатний аналіз Е. Берна для характеристики особистостей та пояснення причин конфліктів та конфліктних ситуацій. Основа розвитку емоційного інтелекту (EQ). Конфліктогени та антиконфліктогени. Класифікація конфліктогенів.

МОДУЛЬ 3 Технології управління конфліктами

Формування понятійного підходу як важливого навичку особистого, професійного чи політичного авторитету. Універсальна модель переконання. Модель «ПоВоДиР» «Ахіллесова п'ята» психіки особистості- модель «ZED». Біохімія емоцій. Технологія недирективного управління конфліктними ситуаціями «СТЕС». Управління особистістю та формування навичок співпраці в психологічному, соціальному та політичному просторі. Профілактика конфліктів.

МОДУЛЬ 4 Прийоми та скрипти психологічного управління та взаємодії в соціумі

Ефективні прийоми роботи зі стереотипами і з акцентованою емоційністю особистості. Психологічний вампіризм та його протидія. Поведінка в стресових ситуаціях. Правила успішних відносин між партнерами. Техніки формування психологічної готовності для протистояння агресії. Формування впевненості та підвищенні самооцінки. Рольові ігри для формування навичок управління конфліктами в стресових ситуаціях.

МОДУЛЬ 5 Універсальна конфліктологія в управлінні та політиці

Провокаційний інтерв'юринг. Скрипти в спілкуванні та діловій комунікації. Робота з запереченнями та формування індивідуальних скриптів. Поведінка в стресових ситуаціях. Управління складною ситуацією при публічних виступах та дебатах. Як підняти авторитет собі та своїй команді.

Справжня перемога та, коли ніхто не відчуває себе переможеним.

Будда